

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Administración

“CULTURA ORGANIZACIONAL Y ROTACIÓN DE PERSONAL
EN UNA EMPRESA DE ENTRETENIMIENTO Y JUEGOS AL
AZAR, EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, LIMA 2018”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

Liliana Angelica Vargas Carhuaricra

Asesor:

Mg. Emilio José Chocobar Reyes

Lima - Perú

2018

Tabla de contenidos

	Pág.
ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
INDICE DE TABLAS	6
INDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	33
CAPÍTULO III. RESULTADOS	38
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	49
REFERENCIAS	54
ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 3.1. Estadística de fiabilidad	33
Tabla 3.2. Distribución de frecuencia de la cultura organizacional	34
Tabla 3.3. Distribución de frecuencia de la dimensión selección	35
Tabla 3.4. Distribución de frecuencia de la dimensión alta gerencia	36
Tabla 3.5. Distribución de frecuencia de la dimensión socialización	37
Tabla 3.6. Distribución de frecuencia de la variable rotación del personal	38
Tabla 3.7. Distribución de frecuencia de la dimensión costo de rotación del personal	39
Tabla 3.8. Distribución de frecuencia de la dimensión ausentismo	40
Tabla 3.9. Nivel de correlación de la cultura organizacional en relación con la rotación del personal	41
Tabla 3.10. Nivel de correlación de la cultura organizacional en relación con los costos de rotación del personal	42
Tabla 3.11. Nivel de correlación de la cultura organizacional en relación con el ausentismo	43

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1.2	La rotación del personal	24
Figura 1.3	Tipos de costos ocasionados por la rotación	25
Figura 1.4	Fórmula para calcular la Rotación	26
Figura 3.1	Diagrama de barras de la variable cultura organizacional	34
Figura 3.2	Diagrama de barras de la dimensión selección	35
Figura 3.3	Diagrama de barras de la dimensión alta gerencia.	36
Figura 3.4	Diagrama de barras de la dimensión socialización.	37
Figura 3.5	Diagrama de barras de la variable rotación del personal.	38
Figura 3.6	Diagrama de barras de la dimensión costo de rotación del personal.	39
Figura 3.7	Diagrama de barras de la dimensión ausentismo	40

RESUMEN

En la actualidad la cultura organizacional es un factor relevante para las empresas, ya que posee influencia en la productividad y la satisfacción de los colaboradores. Asimismo, es una de las primordiales causas de rotación de personal, lo que genera inconvenientes perjudiciales en las organizaciones.

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la cultura organizacional con la rotación de personal en una empresa de entretenimiento y juegos al azar. La metodología fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y nivel correlacional. La población estuvo conformada por 300 colaboradores de la empresa y la muestra fue de 169 colaboradores. Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario.

Los resultados obtenidos fueron $Rho\ Spearman = 0.796$; $p=0.000$ (< 0.05), por lo que se aceptó la hipótesis alterna, la cultura organizacional se relaciona con la rotación de personal. Además, la cultura organizacional se relaciona con los costos de rotación de personal ($Spearman = 0.822$; $p = .000$) y con el ausentismo ($Spearman = 0.796$; $p = .000$). Se concluyó que la cultura organizacional se relaciona con la rotación de personal en una empresa de entretenimiento y juegos al azar, en el distrito de Los Olivos, Lima 2018.

Palabras clave: cultura organizacional, rotación de personal, ausentismo, costos de rotación

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Alvarado, P. (2015). *La cultura organizacional y su incidencia en el índice de rotación de personal de la empresa Coral Hipermercados*. (Tesis de Magister en Dirección de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional). Universidad del Azuay, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/4566/1/11053.PDF>
- Arroba, J. y Arroba, I. (2016). *Cultura organizacional y su incidencia en la rotación del personal de DULCAFÉ S.A (Sweet & Coffe) en Guayaquil*. (1), 11-33. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2016/innovacion/8-cultura-organizacional.pdf>
- Ávila, S. Guerra, R. y Mendoza, K. (2017). *La rotación laboral no deseada: causas y consecuencias en organizaciones empresariales. análisis de una empresa peruana de consumo masivo*. (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3°ed.) Colombia: E-book.
- Cabrera, Ledezma y Rivera (2011). *El impacto de la Rotación de Personal en las empresas constructoras del estado de Nuevo León*. Contexto. Revista de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Autónoma de Nuevo León, vol. V, núm. 5, septiembre, 2011, pp. 83-91. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3536/353632025006.pdf>
- Castillo, E y Sabando, J. (2018). *Estudio de la incidencia que tiene la rotación de personal en la productividad de la compañía exportadora del Sur en el periodo 2014 al 2017*. (Tesis Ingeniero Comercial). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10174/1/T-UCSG-PRE-ECO-ADM-449.pdf>
- Cifuentes, T. (2017). *Análisis de factores que influyen en la rotación de personal en una empresa del rubro de alimentos y bebidas*. (Tesis de magíster en gestión de personas y dinámica organizacional). Universidad de Posgrado Economía y Negocios, Chile. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/149838/Cifuentes%20Cadena%20Tatiana.pdf?sequence=1&isAllowed=y2>

- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos*. (9. Ed.). México: McGRAW-HILL.
- Chiavenato, I. (2017). *Comportamiento organizacional, la dinámica del éxito en las organizaciones*. (3 ed.). México: Mc Graw Hill interamericana editores.
- Cújar, A., Ramos, C., Hernandez, H. y Lopez, J. (2013). *Cultura organizacional: evolución en la medición Estudios Gerenciales*. 29 (128), 350-355. Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21229786009>
- Diaz, G. (2013). *Identidad organizacional y Rotación de personal (estudio realizado en empresas que se dedican a la venta de acabados de construcción, en el municipio de Quetzaltenango)*. (Tesis de licenciada en Psicología Industrial/organizacional). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/43/Diaz-Glenda.pdf>
- García, H. (2015). *Relación de la cultura organizacional en la satisfacción laboral de los trabajadores del área administrativa de la empresa grupo García Toledo Sac. Arequipa 2015*. (Tesis de Licenciado en Administración de Empresas). Universidad Católica Santa María, Arequipa, Perú.
- Gareth, J. (2017). *Teoría organizacional, diseño y cambio en las organizaciones*. (5 ed.). México: Pearson.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6° ed.) México: McGraw. Hill/Interamericana Editores S.A.
- Jáuregui, K. (2018). *Cómo enfrentar la fuga de talentos. Organización y Dirección de Personas de ESAN*. Recuperado de <https://elperuano.pe/noticia-como-enfrentar-fuga-talentos-70269.aspx>
- Llanos, M. (2016). *La cultura organizacional: eje de acción de la gestión humana*. Ecuador: ECOTEC.
- Martínez, H. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Cengage Learning.

- Mejía, D. y Cachay, E. (2015). *La cultura organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Pillco Marca, periodo 2013*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional "Hermilio Valdizán" -Huánuco, Perú.
- Mendoza, M. (2018). *Tecnología, ventas y entretenimiento, empresas con mayor rotación de talento*. Recuperado de <https://www.publimetro.com.mx/mx/noticias/2018/03/20/tecnologia-ventas-entretenimiento-empresas-mayor-rotacion-talento.html>
- Molina, E. (2016). *Cultura organizacional y sus efectos en la administración de archivos*. México: Archivo general de la nación. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/228989/InterPARES_3_020617.pdf
- Ortiz, A, Enríquez, S. y Buentello, C. (2015). *Investigación educativa en Latinoamérica*. México: Cenid AC. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/652142.pdf>
- Ritter, M. (2008). *Cultura organizacional: gestión y comunicación*. Buenos Aires: Editorial Dircom.
- Robbins, S. y Judge, T. (2017). *Comportamiento organizacional*. (17 ed.). México: Pearson.
- Rodríguez, M. (2016). *Rotación de personal y desempeño laboral de los colaboradores en los órganos jurisdiccionales - Moyobamba, 2016*. (Tesis de Licenciada en Administración). Universidad César Vallejo, Moyobamba, Perú.
- Sandoval, C. (2012). *Crear valor con las personas*. Chile: Penguin Random House Grupo Editorial.
- Santillán, F. (2015). *Investigación Educativa en Latinoamérica*. (1.Ed.). México: Centro de Estudios e Investigaciones. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=652142>
- Santillán, G. y Navarro, E. (2008). *Capital humano en las Organizaciones, Experiencias de investigación*. Edición electrónica. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008b/412/412.zip>.

- Valderrama M., S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos
- Vásquez, O. (2014). *Modelo de gestión de recursos humanos y la rotación de personal de la empresa Adecco Perú S.A-Oficina Cartavio 2014*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Villanueva, P. (2011). *Diversidad innovadora*. España: Gesbiblo, S L.
- Villegas, C. (2017). *Impacto de la cultura organizacional sobre la satisfacción laboral. caso empresa farmacéutica ubicada en Guacara estado Carabobo*. (Tesis de Magister en Administración del Trabajo y Relaciones Laborales). Universidad de Carabobo, Venezuela. Recuperado de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4319/cvillegas.pdf?sequence=1>
- Werther, W. y Davis K. (2014). *Administración de recursos humanos*. México: Mc Graw Hill.